

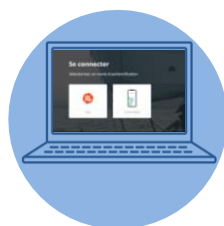
FRAUDE / PHISHING

Pour des raisons de sécurité, nous vous recommandons vivement de taper directement le **nom exact du site** www.banquetransatlantique.be dans la barre d'adresse pour accéder à vos comptes via le site web. Sauvegardez ce site dans vos favoris.

Ne communiquez jamais votre code bancaire ou mot de passe par téléphone, e-mail, sms ou sur les réseaux sociaux. BTB Mobile Banking ne vous les demandera jamais de cette façon.

Afin de vous inscrire, allez sur www.banquetransatlantique.be et deux options s'offrent à vous – **ITSME** et **LUXTRUST MOBILE**.

Cliquez sur « **ITSME** » si vous disposez d'un smartphone et d'un lecteur de carte d'identité ou cliquez sur « **LUXTRUST MOBILE** » si vous avez un compte luxtrust.



Prérequis ITSME (Si vous n'avez pas encore itsme)



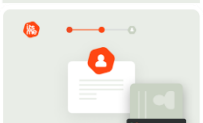
- Afin de se connecter sur l'application BTB Mobile Banking, vous devez **activer ITSME** sur votre smartphone avec les 7 étapes suivantes :



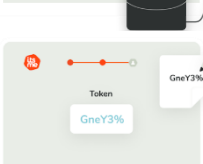
1. **Téléchargez ITSME** sur votre smartphone.



2. **Connectez-vous en ligne**, sur votre ordinateur, et introduisez votre adresse **email** ainsi que votre **numéro de téléphone**.



3. **Connectez-vous** avec votre **carte d'identité** et lecteur.



4. **Vous allez recevoir un code Token**.



5. **Saisissez votre numéro de téléphone**, que vous avez saisi sur votre ordinateur **et le token sur votre smartphone**.



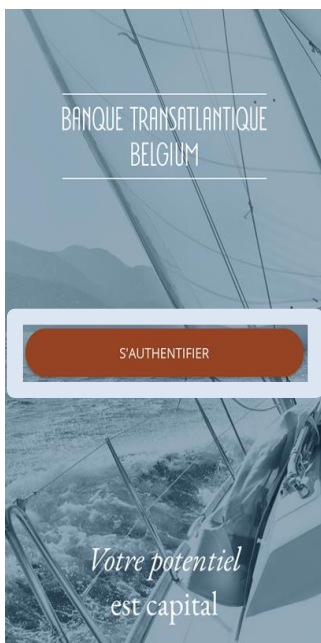
6. **Saisissez le code** à 5 chiffres reçu du **8836**.



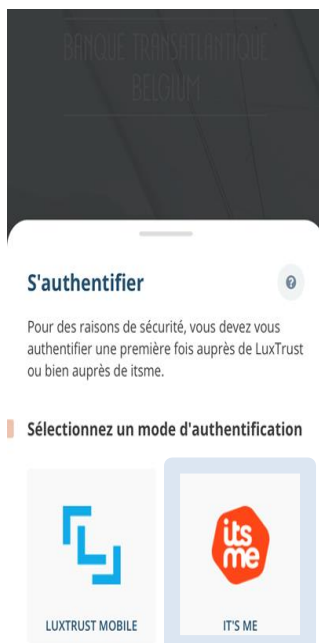
7. **Choisissez votre code ITSME** et confirmez-le.

Procédure BTB Mobile Banking avec ITSME

Ouvrir l'application BTB et s'identifier



Choisir ITSME dans les deux options proposées



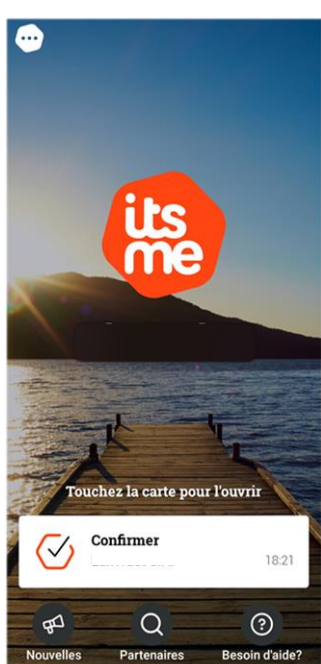
Composer le +32 du smartphone utilisant l'app



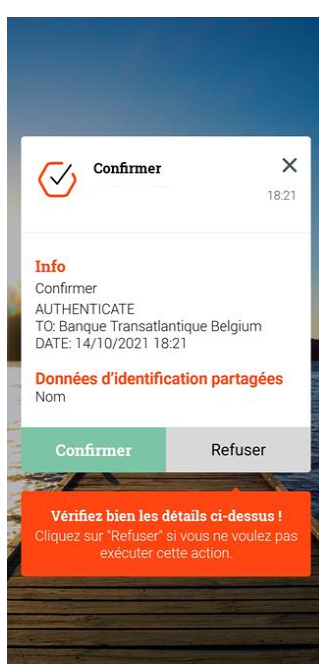
Décompte validation authentification 'itsme'



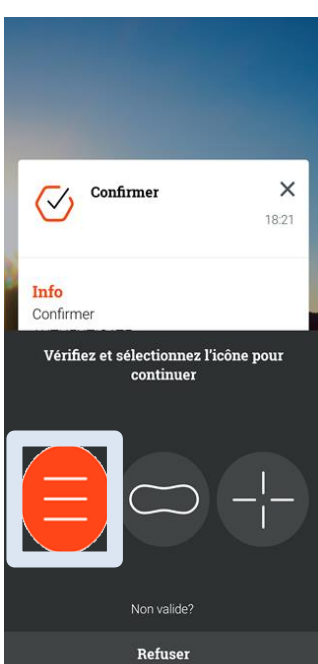
Ouvrir l'application ITSME et s'identifier



Confirmer l'identification via ITSME



Choisir le même sigle que celui indiqué sur l'application



Partager le numéro SSN sur l'application BTB

