

# Privacyverklaring voor bezoekers van de website

Banque Transatlantique Belgium begrijpt het belang van persoonlijke gegevens. Deze Privacyverklaring (hierna te noemen de "Verklaring") beschrijft hoe persoonsgegevens die via onze website [www.banquetransatlantique.be](http://www.banquetransatlantique.be) (hierna te noemen onze "Website") worden verzameld, worden verwerkt.

In deze verklaring:

**"persoonsgegevens" (hierna "persoonsgegevens" of "gegevens")**: iedere informatie betreffende een natuurlijke persoon die of direct of indirect kan worden geïdentificeerd, in het bijzonder aan de hand van een identicator, zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens of een online identicator.

**"Verantwoordelijke voor de verwerking"**: de natuurlijke of rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of enig ander orgaan die, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking vaststelt.

**"(Verdere) Verwerker"**: de natuurlijke of rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of enig ander orgaan die/dat persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke.

**"Verwerking van persoonsgegevens"**: elke bewerking of elk geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd met behulp van geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op enigerlei andere wijze ter beschikking stellen, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, beperken, wissen of vernietigen van gegevens.

**"Europese Economische Ruimte" ("EER")**: alle lidstaten van de Europese Unie plus IJsland, Liechtenstein en Noorwegen.

## I. Toepassingsgebied

Onze website wordt beheerd door Banque Transatlantique Belgium. Het is belangrijk voor ons om een omgeving te creëren en te onderhouden waarin bezoekers van onze website zich op hun gemak voelen dat hun informatie niet wordt misbruikt.

In overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 ("GDPR") en relevante nationale wetgeving, wil Banque Transatlantique Belgium u uitleggen welke gegevens wij over u verzamelen en hoe deze worden gebruikt wanneer u onze Website bezoekt en wanneer u zich abonneert op onze nieuwsbrief, en u verzekeren dat deze gegevens op passende wijze zullen worden verwerkt. Deze Verklaring beschrijft ook uw rechten met betrekking tot uw Persoonsgegevens en hoe u deze kunt uitoefenen.

## II. Banque Transatlantique Belgium als verantwoordelijke voor de verwerking van de gegevens

Gegevensbeheerder In het kader van haar activiteiten moet Banque Transatlantique Belgium uw gegevens verwerken in haar hoedanigheid van verantwoordelijke voor de verwerking voor zover zij de middelen en doeleinden van de verwerking(en) bepaalt.

Gegevens van de verwerkingsverantwoordelijke:

Banque Transatlantique Belgium NV  
De Crayerstraat 14  
B-1000 Brussel  
[btb@banquetransatlantique.be](mailto:btb@banquetransatlantique.be)

Functionaris voor  
gegevensbescherming (DPO)

Banque Transatlantique Belgium heeft een Data Protection Officer ("DPO") aangesteld. De Data Protection Officer heeft als taak iedereen te informeren over de verwerkte gegevens. Hij/zij geeft advies en ziet toe op de naleving van de geldende regelgeving, in het bijzonder de GDPR.

U kunt contact opnemen met de Data Protection Officer als u vragen hebt over de verwerking van uw gegevens en de uitoefening van uw rechten.

Contactgegevens DPO:

Banque Transatlantique Belgium NV  
Ter attentie van de Data Protection Officer  
De Crayerstraat 14  
B-1000 Brussel  
[dataprotection@banquetransatlantique.be](mailto:dataprotection@banquetransatlantique.be)

---

### III. Verzamelde persoonlijke gegevens

Wanneer u onze Website bezoekt, verzamelen wij de volgende Persoonsgegevens:

- IP-adres;
- Persoonlijke gegevens verzameld via cookies.

Wij gebruiken "cookies" (en vergelijkbare technologieën) op onze website en applicaties. Deze kleine bestanden die informatie opslaan op de browser van uw computer stellen ons in staat om bepaalde informatie over u te onthouden (bijvoorbeeld uw taalkeuze).

We slaan ze op om onze site en onze applicaties aan te passen aan uw behoeften en om uw voorkeuren op te slaan voor toekomstige bezoeken. Op deze manier kunnen we uw gebruikerservaring snel verbeteren en u relevante diensten aanbieden.

Voor het abonneren op de nieuwsbrief kan Banque Transatlantique Belgium de volgende categorieën van Persoonsgegevens over u verzamelen en verwerken:

- Naam;
- Voornaam ;
- Titel ;
- Adres;
- E-mailadres ;
- Telefoonnummer ;
- Fax ;
- Bedrijf ;
- Taalkeuze.

U kunt er ook voor kiezen om aanvullende/optionele informatie te verstrekken wanneer u het formulier op onze Website invult of wanneer wij contact met u opnemen (telefonisch, per e-mail of tijdens evenementen).

Banque Transatlantique Belgium kan ook publiek beschikbare informatie verzamelen om de informatie in ons bezit te verifiëren en om ons bedrijf te beheren en te ontwikkelen.

---

### IV Waarom verzamelen we persoonlijke gegevens?

Banque Transatlantique Belgium verzamelt de voormelde persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

#### 4.1 Informatie en communicatie

We kunnen uw persoonlijke gegevens gebruiken om u te informeren over onze activiteiten, diensten of nieuwsbrief, of om contact met u op te nemen als u ons een vraag hebt gesteld.

We verzamelen uw gegevens ook om u informatie te verstrekken over het bedrijf en om te voldoen aan wettelijke en reglementaire verplichtingen en vereisten.

#### 4.2. Websitebeveiliging

Op basis van ons legitiem belang om onze Website te beveiligen, verzamelen en verwerken we uw IP-adres.

#### 4.3. Gebruik van cookies

Wanneer u onze Website bezoekt, installeren we "cookies":

- die noodzakelijk zijn voor het goed functioneren van onze Website, op basis van ons legitieme belang om u een functionele Website aan te bieden, en
- Voor het analyseren van uw surfgedrag op onze Website, maar alleen als u daar vooraf toestemming voor hebt gegeven.

Als u meer informatie wilt over ons gebruik van cookies, hoe lang ze worden bewaard, enz., kunt u onze Cookie Notice raadplegen op de volgende link: <https://www.banquetransatlantique.be/nl/gestion-des-cookies.html>.

#### 4.4 Gebruik van sociale media

Om onze zichtbaarheid op het internet te vergroten en ervoor te zorgen dat we dicht bij onze huidige en toekomstige klanten blijven, zijn we ook aanwezig op sociale media zoals LinkedIn en YouTube.

Door deze sites te bezoeken, kunt u ervoor kiezen om sommige van uw persoonlijke gegevens rechtstreeks met ons te delen door contact met ons op te nemen, commentaar te geven en/of onze artikelen te delen.

Daarnaast raden wij u aan de privacyverklaring te lezen die deze derden op hun sites publiceren om te weten te komen hoe uw persoonsgegevens door deze derden worden verwerkt in hun hoedanigheid van Gegevensverwerkers.

---

### V. Rechtsgrond voor de verwerking van persoonsgegevens

Wij zijn alleen gemachtigd om uw Persoonsgegevens te gebruiken en te verwerken als aan een van de volgende voorwaarden is voldaan:

- Het gebruik van uw Persoonsgegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van een contract dat u met ons bent aangegaan of om op uw verzoek de nodige stappen te ondernemen om een dergelijk contract aan te gaan.
- Wij hebben uw vrije en uitdrukkelijke toestemming om uw Persoonsgegevens voor een specifiek doel te gebruiken.  
Door u bijvoorbeeld aan te melden voor onze nieuwsbrief geeft u ons toestemming om uw Persoonsgegevens te verwerken zoals beschreven in deze Verklaring. Voor zover wij Persoonsgegevens verwerken op basis van uw toestemming, informeren wij u dat u het recht hebt om uw toestemming te allen tijde in te trekken door contact met ons op te nemen (zie hieronder).
- Uw Persoonsgegevens worden gebruikt in overeenstemming met onze legitieme belangen en in overeenstemming met uw belangen en rechten.
- Wij zijn wettelijk verplicht om bepaalde gegevens te verwerken en door te geven aan de relevante autoriteiten en instanties, zoals de Gegevensbeschermingsautoriteit.

---

### VI. Hoe worden uw persoonlijke gegevens gebruikt en gedeeld?

In het algemeen zullen uw gegevens enkel verwerkt worden door de relevante afdeling binnen Banque Transatlantique Belgium. Waar nodig kan Banque Transatlantique Belgium uw Persoonsgegevens delen met ondernemingen van de groep waartoe zij behoort.

Voor technische doeleinden kunnen wij uw Persoonsgegevens ook delen met derden die namens ons taken uitvoeren en diensten aan ons verlenen, zoals professionele adviseurs of IT-consultants die test- en ontwikkelingswerk uitvoeren op onze bedrijfstehnologische systemen.

Voor zover dit noodzakelijk is voor Banque Transatlantique Belgium om te voldoen aan haar wettelijke verplichtingen of in het belang van de veiligheid, het openbaar belang of de wetshandhaving, kunnen wij uw Persoonsgegevens bekendmaken. Wij kunnen ook gegevens bekendmaken in verband met feitelijke of potentiële rechtszaken of om onze activa, veiligheid, personeel en andere rechten of belangen te beschermen.

Uw Persoonlijke Gegevens worden niet verkocht of verhuurd aan derden.

---

## VII. Plaats van opslag en gegevensverwerking

Banque Transatlantique Belgium streeft ernaar om Persoonsgegevens enkel te verwerken binnen de Europese Unie (EU) of de Europese Economische Ruimte (EER).

Wanneer Banque Transatlantique Belgium een beroep doet op subverwerkers, kunnen de gegevens worden doorgegeven naar de landen waar de gegevenscentra van deze subverwerkers gevestigd zijn. Indien uw persoonsgegevens zouden worden doorgegeven aan een derde die is gevestigd in een land dat niet wordt geacht een niveau van bescherming van de rechten van natuurlijke personen met betrekking tot hun persoonsgegevens te bieden dat gelijkwaardig is aan dat van de Europese Economische Ruimte (EER), zal de doorgifte van uw gegevens worden geregeld door één van de mechanismen die zijn voorzien in hoofdstuk V van de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679.

---

## VIII. Bewaartermijn voor persoonlijke gegevens

Banque Transatlantique Belgium zal uw persoonsgegevens enkel bewaren in de mate dat ze nodig zijn om de doeleinden vermeld in punt IV van deze Verklaring te verwezenlijken.

Aangezien de noodzaak om gegevens te bewaren afhangt van het soort gegevens en het doel van de verwerking, kunnen de bewaartermijnen aanzienlijk variëren. Dit zijn de criteria die we gebruiken om de bewaartermijnen voor uw gegevens te bepalen:

- Hoe lang hebben we de gegevens nodig om de gevraagde service te verlenen?
- Hebben we een specifieke bewaarperiode vastgesteld en aangekondigd?
- Hebben we toestemming gekregen om de bewaartermijn te verlengen?
- Hebben we een wettelijke, contractuele of andere verplichting?

Zodra we uw gegevens niet langer nodig hebben en niet langer wettelijk verplicht zijn om ze te bewaren, zullen we ze permanent verwijderen of, als dit niet mogelijk is, anoniem maken in ons systeem.

In principe worden uw Persoonsgegevens bewaard en gebruikt zo lang als nodig is om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen of om geschillen te beslechten of contracten af te sluiten.

Persoonsgegevens die worden verwerkt als onderdeel van abonnementen op nieuwsbrieven, worden bewaard totdat u ervoor kiest om uw toestemming om in de toekomst nieuwsbrieven van ons te ontvangen in te trekken (zie hieronder). Houd er rekening mee dat deze intrekking alleen gevolgen heeft voor de toekomst.

---

## IX. Beveiliging van gegevens

Uw gegevens worden beschouwd als strikt persoonlijk. Hiertoe hebben we alle passende technische en organisatorische maatregelen genomen om ze te beschermen tegen onopzettelijke vernietiging, verlies of wijziging, evenals tegen beschadiging, onopzettelijke of onwettige toegang of andere ongerechtvaardigde verwerking van de gegevens.

---

## X. Rechten van betrokkenen

### 10.1 Wat zijn uw rechten?

U hebt bepaalde rechten met betrekking tot de Persoonsgegevens die wij over u bewaren:

---

Recht op <b>informatie</b>	U hebt het recht om, uiterlijk op het moment dat uw gegevens worden verzameld, te worden geïnformeerd over de verwerking die wij uitvoeren, uw rechten dienaangaande en hoe u deze rechten kunt uitoefenen. Hiertoe hebben wij deze Verklaring opgesteld.
Recht op <b>toegang</b>	U hebt het recht om uw Persoonsgegevens in te zien en te raadplegen en om een kopie te krijgen van de Persoonsgegevens die wij over u bewaren. U kunt ook een antwoord krijgen op elke vraag met betrekking tot de verwerking van uw Persoonsgegevens (verwerkingsdoeleinden, ontvangers van de gegevens, bewaarperiode, enz.)

---

Recht op <b>correctie</b>	U kunt ons vragen verouderde, onjuiste of onvolledige gegevens die wij over u bewaren te rectificeren, aan te vullen of te verwijderen.
Recht op <b>beperking van de verwerking</b>	U hebt het recht om te verzoeken dat de verwerking van uw Persoonsgegevens wordt beperkt. Zo kunt u de verwerking tijdelijk en/of gedeeltelijk stopzetten. U kunt een specifieke verwerking of alle verwerkingen die Banque Transatlantique Belgium van uw Persoonsgegevens uitvoert, definitief stopzetten door uw recht van verzet uit te oefenen.
Recht op <b>wissen</b>	In bepaalde omstandigheden hebt u het recht om de persoonsgegevens die wij over u bewaren te laten wissen, bijvoorbeeld wanneer de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of wanneer u uw toestemming hebt ingetrokken en er geen andere wettelijke basis is voor de verwerking.
Recht om <b>bezwaar te maken</b> tegen bepaalde soorten verwerking en	Daarnaast hebt u in bepaalde omstandigheden het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit recht kan niet worden uitgeoefend wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van wettelijke verplichtingen.
Recht op <b>overdraagbaarheid van uw gegevens</b>	U hebt ook het recht om de persoonlijke gegevens die u aan Banque Transatlantique Belgium hebt verstrekt te ontvangen en over te dragen aan een andere Gegevensverwerker.

## 10.2 Uitoefening van rechten inzake de bescherming van persoonsgegevens

Indien u meer informatie wenst over de verwerking van uw persoonsgegevens of indien u uw rechten wenst uit te oefenen, gelieve ons dan een schriftelijk, ondertekend en gedateerd verzoek te sturen, samen met alle informatie die ons in staat stelt u als verzoeker te identificeren. In geval van redelijke twijfel over de identiteit van de aanvrager, behoudt Banque Transatlantique Belgium zich het recht voor om bijkomende informatie op te vragen om uw identiteit te verifiëren via een van de volgende kanalen:

- Per e-mail: [dataprotection@banquetransatlantique.be](mailto:dataprotection@banquetransatlantique.be)
- Per post:  
Banque Transatlantique Belgium NV  
Afdeling naleving  
De Crayerstraat 14  
B-1000 Brussel

Wij vragen u duidelijk aan te geven op welk recht u zich wilt beroepen en welke gegevensverwerking u wilt tegenhouden of beperken, of welke toestemming u wilt intrekken.

Wanneer u uw rechten uitoefent, worden u geen kosten in rekening gebracht, tenzij wij van mening zijn dat het verzoek duidelijk ongegrond of buitensporig is (dit is bijvoorbeeld het geval wanneer het om een herhaald verzoek gaat).

We kunnen u echter een redelijk bedrag in rekening brengen dat niet hoger is dan onze reproductiekosten voor extra kopieën die u hebt aangevraagd.

Voor alle verzoeken met betrekking tot uw rechten geldt dat we binnen één maand reageren op uw verzoek. Deze periode kan echter worden verlengd tot twee maanden als het verzoek complex is en/of vanwege het aantal verzoeken dat we moeten verwerken. Als deze periode wordt verlengd, zullen wij u op de hoogte stellen van de verlenging en de reden daarvoor.

De verantwoordelijke voor de verwerking stelt derden aan wie de gegevens zijn verstrekt in kennis van elke uitgevoerde rectificatie, uitwissing of beperking, tenzij dit onmogelijk blijkt en/of onevenredig veel moeite kost.

Houd er rekening mee dat we in bepaalde omstandigheden waarin de wet voorziet, de toegang tot uw gegevens kunnen weigeren of uw verzoek niet kunnen inwilligen wanneer we daartoe gemachtigd zijn door de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

U hebt het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit:

Gegevensbeschermingsautoriteit  
Persstraat 35  
B-1000 Brussel  
Fax: + 32 (0)2 274 48 35  
Tel: +32 (0)2 274 48 00  
Mail: [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)  
Website: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>

---

## **XI. Wijziging van deze Verklaring**

Banque Transatlantique Belgium behoudt zich het recht voor deze Verklaring te wijzigen of aan te vullen indien nodig.

Bij belangrijke wijzigingen wordt de wijzigingsdatum bijgewerkt en wordt een kopie van de nieuwe Verklaring gepubliceerd op onze Website.

We raden u aan deze Verklaring regelmatig te raadplegen om te weten te komen hoe we uw gegevens verwerken en beschermen.