

Déclaration de confidentialité pour les visiteurs du site web

Banque Transatlantique Belgium comprend l'importance des données personnelles. La présente Déclaration sur la protection de la vie privée (ci-après dénommé la « Déclaration ») décrit comment les données à caractère personnel collectées par l'intermédiaire de notre site web www.banquetransatlantique.be (ci-après dénommé notre « Site web ») sont traitées.

Dans cette Déclaration :

« **données à caractère personnel** » (ci-après, « **données personnelles** » ou « **données** ») : toute information relative à une personne physique qui peut être identifiée ou qui est identifiable directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation ou un identifiant en ligne.

« **Responsable du traitement** » : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou tout autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement.

« **sous-traitant (ultérieur)** » : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou tout autre organisme qui traite les données à caractère personnel pour le compte du Responsable du traitement.

« **Traitement de données à caractère personnel** » : toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

« **Espace Economique Européen** » (« **EEE** ») : l'ensemble des Etats membres de l'Union européenne ainsi que l'Islande, le Liechtenstein et la Norvège.

I. Champ d'application

Notre Site web est géré par Banque Transatlantique Belgium. Il est important pour nous de créer et de maintenir un environnement dans lequel les visiteurs de notre Site web se sentent à l'aise avec le fait que leurs informations ne seront pas mal utilisées.

Conformément aux législations applicables en matière de protection des données personnelles, y compris le Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 (« RGPD ») et la législation nationale pertinente, Banque Transatlantique Belgium souhaite vous expliquer quelles sont les données que nous collectons à votre sujet et comment elles sont utilisées lorsque vous naviguez sur notre Site web et lorsque vous vous inscrivez à notre newsletter, mais aussi vous assurer qu'elles seront traitées de manière adéquate. La présente Déclaration énonce également quels sont vos droits concernant vos Données personnelles et la manière de les exercer.

II. Banque Transatlantique Belgium en tant que Responsable du traitement des données

Responsable du traitement des données	Dans le cadre de ses activités, Banque Transatlantique Belgium est amenée à traiter vos données en sa qualité de Responsable du traitement dans la mesure où il détermine les moyens et les finalités du ou des traitements.
---------------------------------------	--

Coordonnées du Responsable du traitement des données :

Banque Transatlantique Belgium SA
Rue De Crayer 14
B-1000 Bruxelles
btb@banquetransatlantique.be

Délégué à la protection des données (Data Protection Officer – DPO)

Banque Transatlantique Belgium a nommé un Délégué à la Protection des Données (« DPD » ou « DPO »). Le Délégué à la Protection des Données a pour mission d'informer chacun sur les données traitées. Il/elle fournit des conseils et veille au respect de la réglementation en vigueur, notamment le RGPD.

Vous pouvez contacter le Délégué à la Protection des Données pour toute question relative au traitement de vos Données et à l'exercice de vos droits.

Coordonnées du DPO :

Banque Transatlantique Belgium SA
A l'attention du Data Protection Officer
Rue De Crayer 14
B-1000 Bruxelles
dataprotection@banquetransatlantique.be

III. Données personnelles collectées

Lorsque vous visitez notre Site web, nous collectons les Données personnelles suivantes :

- Adresse IP ;
- Données personnelles récoltées via les Cookies.

Nous utilisons des “cookies” (et des technologies similaires) sur notre Site web et applications. Ces petits fichiers qui stockent des informations sur le navigateur de votre ordinateur nous permettent de nous souvenir de certaines informations vous concernant (par exemple, le choix de la langue).

Nous les stockons afin d'adapter notre site et nos applications à vos besoins et de conserver vos préférences pour de futures visites. De cette manière, nous pouvons améliorer rapidement votre confort d'utilisation et vous proposer des services pertinents.

Pour vous inscrire à la newsletter, Banque Transatlantique Belgium peut collecter et traiter les catégories suivantes des Données personnelles vous concernant :

- Nom ;
- Prénom ;
- Titre ;
- Adresse ;
- Adresse e-mail ;
- Numéro de téléphone ;
- Fax ;
- Société ;
- Choix de langue.

Vous pouvez également décider de fournir des informations supplémentaires/facultatives lorsque vous remplissez le formulaire sur notre Site web ou lorsque nous prenons contact avec vous (par téléphone, par e-mail ou lors d'événements).

Banque Transatlantique Belgium peut également recueillir des informations accessibles au public afin de vérifier les informations dont nous disposons et de gérer et développer notre activité.

IV. Pourquoi collectons-nous des données personnelles ?

Banque Transatlantique Belgium recueille les données à caractère personnel susmentionnées aux fins suivantes :

4.1 Information et communication

Nous pouvons utiliser vos données personnelles pour vous informer sur nos activités, nos services ou notre newsletter, ou pour vous contacter si vous nous avez posé une question.

Nous collectons également vos données pour vous fournir des informations sur l'entreprise, ainsi que pour nous conformer aux obligations et exigences légales, réglementaires et de conformité.

4.2. Sécurité du Site Web

Sur base de notre intérêt légitime à sécuriser notre Site Web, nous collectons et traitons votre adresse IP.

4.3. Utilisation des cookies

Lorsque vous naviguez sur notre Site Web, nous installons des « cookies » :

- Qui sont nécessaires au bon fonctionnement de notre Site Web, sur la base de notre intérêt légitime à vous fournir un Site Web fonctionnel, et
- À des fins d'analyse de votre comportement de navigation sur notre Site Web, mais uniquement si vous avez donné votre consentement préalable.

Si vous souhaitez obtenir plus d'informations sur l'utilisation que nous faisons des cookies, leur durée de conservation, etc., veuillez consulter notre Déclaration relative à l'utilisation des cookies ('Cookie notice') via le lien suivant : <https://www.banquetransatlantique.be/fr/gestion-des-cookies.html>.

4.4. Utilisation des médias sociaux

Afin d'accroître notre visibilité sur Internet et d'assurer une proximité avec nos clients actuels et futurs, nous sommes également présents sur les médias sociaux tels que LinkedIn et YouTube.

En visitant ces sites, vous pouvez choisir de partager certaines de vos données personnelles avec nous directement en nous contactant, en commentant et/ou en partageant nos articles.

En outre, nous vous recommandons de lire la déclaration de confidentialité publiée par ces tiers sur leurs sites afin de savoir comment vos données personnelles sont traitées par ces tiers en leur qualité de Responsables du traitement des données.

V. Base juridique du traitement des données personnelles

Nous ne sommes autorisés à utiliser et à traiter vos Données personnelles que si l'une des conditions suivantes est remplie :

- L'utilisation de vos Données personnelles est nécessaire à l'exécution d'un contrat que vous avez conclu avec nous ou pour prendre les mesures nécessaires à la conclusion de ce contrat à votre demande.
- Nous avons recueilli votre consentement, libre et explicite, pour utiliser vos Données personnelles dans un but spécifique. Par exemple, en vous inscrivant à notre lettre d'information, vous nous donnez votre consentement pour traiter vos Données personnelles comme décrit dans cette Déclaration. Dans la mesure où nous traitons des données personnelles sur la base de votre consentement, nous vous informons que vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment en nous contactant (voir ci-dessous).
- Vos Données personnelles sont utilisées conformément à nos intérêts légitimes et en accord avec vos intérêts et vos droits.
- Nous sommes légalement tenus de traiter et de communiquer certaines données aux autorités et organismes compétents, tels que l'Autorité de Protection des Données.

VI. Comment vos données personnelles seront-elles utilisées et partagées ?

En général, vos données seront uniquement traitées par le service compétent au sein de Banque Transatlantique Belgium. Lorsque cela s'avère nécessaire, Banque Transatlantique Belgium peut être amenée à partager vos Données personnelles avec des sociétés du groupe auquel elle appartient.

À des fins techniques, nous pouvons également partager vos Données personnelles avec des tiers effectuant des tâches pour notre compte et nous fournissant des services, tels que des conseillers professionnels ou des consultants en informatique effectuant des tests et des travaux de développement sur nos systèmes technologiques d'entreprise.

Dans la mesure où cela est nécessaire pour Banque Transatlantique Belgium pour se conformer à ses obligations légales ou dans l'intérêt de la sécurité, de l'intérêt public ou de l'application de la loi, nous pouvons être amenés à divulguer vos Données personnelles. Nous pouvons également divulguer des données dans le cadre de litiges actuels ou potentiels ou pour protéger nos actifs, notre sécurité, notre personnel et d'autres droits ou intérêts.

Vos Données personnelles ne seront pas vendues ou louées à des tiers.

VII. Lieu de conservation et de traitement des données

Banque Transatlantique Belgium s'efforce de traiter les Données à caractère personnel uniquement au sein de l'Union européenne (UE) ou de l'Espace économique européen (EEE).

Lorsque Banque Transatlantique Belgium fait appel à des sous-traitants ultérieurs, les données pourront être transmises aux pays où sont situés les centres de données de ces sous-traitants ultérieurs. Si vos données personnelles devaient être transférées à un tiers établi dans un pays qui n'est pas réputé offrir un niveau de protection des droits des personnes physiques à l'égard de leurs données personnelles équivalent à celui de l'Espace économique européen (EEE), le transfert de vos données sera encadré par l'un des mécanismes prévus au chapitre V du Règlement général sur la protection des données 2016/679.

VIII. Période de conservation des données personnelles

Banque Transatlantique Belgium ne conservera vos données personnelles que dans la mesure nécessaire pour atteindre les objectifs spécifiés au point IV de cette Déclaration.

Étant donné que la nécessité de conserver les données dépend du type de données et de la finalité du traitement, les périodes de conservation peuvent varier considérablement. Voici les critères que nous appliquons pour déterminer les périodes de conservation de vos données :

- Combien de temps avons-nous besoin des données pour fournir le service demandé ?
- Avons-nous établi et annoncé une période de conservation spécifique ?
- Avons-nous obtenu le consentement pour prolonger la période de conservation ?
- Sommes-nous soumis à une obligation légale, contractuelle ou autre ?

Dès que nous n'avons plus besoin de vos données et que nous ne sommes plus légalement tenus de les conserver, nous les supprimons définitivement ou, si cela n'est pas possible, nous les rendons anonymes dans notre système.

En principe, vos Données personnelles seront conservées et utilisées aussi longtemps que nécessaire pour respecter nos obligations légales, ou pour régler des litiges ou conclure des contrats.

Les données personnelles traitées dans le cadre de l'abonnement aux newsletters seront conservées jusqu'à ce que vous choisissiez de retirer votre consentement à recevoir ultérieurement des newsletters de notre part (voir ci-dessous). Veuillez noter que ce retrait n'aura d'effet que pour l'avenir.

IX. Sécurité des données

Vos données sont considérées comme strictement personnelles. À cette fin, nous avons pris toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour les protéger contre toute destruction, perte ou altération accidentelle ainsi que contre tout dommage, accès accidentel ou illicite ou autre traitement injustifié des données.

X. Droits des personnes concernées

10.1 Quels sont vos droits ?

Vous disposez de certains droits relatifs aux Données personnelles que nous détenons à votre sujet :

Droit d'être informé	Vous avez le droit d'être informé, au plus tard au moment de la collecte de vos données, sur le traitement que nous effectuons, vos droits y afférents et l'exercice de ces droits. A ce titre, nous avons rédigé cette Déclaration.
Droit d'accès	Vous avez le droit d'accéder et de consulter les Données personnelles vous concernant et d'obtenir une copie des Données personnelles que nous détenons à votre sujet. Vous pouvez également obtenir une réponse à toute question concernant le traitement de vos Données à caractère personnel (finalités du traitement, destinataires des données, durée de conservation, etc.).
Droit de rectification	Vous pouvez nous demander de rectifier, compléter ou supprimer les Données obsolètes, incorrectes ou incomplètes que nous détenons à votre sujet.
Droit à la limitation du traitement	Vous avez le droit de demander la limitation du traitement de vos Données à caractère personnel. Vous pouvez ainsi arrêter temporairement et/ou partiellement le traitement qui est

effectué. Vous pouvez arrêter définitivement un traitement déterminé ou tous les traitements que Banque Transatlantique Belgium effectue sur vos Données à caractère personnel en exerçant votre droit d'opposition.

Droit d'effacement	Dans certaines circonstances, vous avez le droit d'obtenir l'effacement des données personnelles que nous détenons à votre sujet, par exemple lorsque ces données personnelles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou lorsque vous avez retiré votre consentement et qu'il n'existe aucune autre base juridique pour le traitement.
Droit d'opposition à certains types de traitement et	En outre, dans certaines circonstances, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles. Ce droit ne peut être exercé lorsque le traitement est nécessaire à l'exécution d'obligations légales.
Droit à la portabilité de vos Données	Vous avez également le droit de recevoir les données personnelles vous concernant que vous avez fournies à Banque Transatlantique Belgium et de les transférer à un autre Responsable du traitement.

10.2 Exercice des droits en matière de protection des données à caractère personnel

Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations concernant le traitement de vos données personnelles ou si vous souhaitez exercer vos droits, envoyez-nous une demande écrite, signée et datée, ainsi que toute information nous permettant de vous authentifier en tant que demandeur. En cas de doute raisonnable quant à l'identité du demandeur, Banque Transatlantique Belgium se réserve le droit de demander des informations complémentaires afin de vérifier votre identité via l'un des canaux suivants :

- Par courriel : dataprotection@banquetransatlantique.be
- Par courrier :
Banque Transatlantique Belgium SA
Département Conformité
Rue De Crayer 14
B-1000 Bruxelles

Nous vous demandons d'indiquer clairement quel droit vous souhaitez invoquer et à quel traitement de données vous souhaitez vous opposer ou limiter ou quel consentement vous souhaitez retirer.

Lorsque vous exercez vos droits, aucun frais ne vous sera demandé, sauf si nous considérons que la demande est manifestement infondée ou excessive (ce sera le cas, par exemple, lorsqu'il s'agit d'une demande répétée).

Toutefois, nous pouvons vous facturer une somme raisonnable ne dépassant pas nos coûts de reproduction pour toute copie supplémentaire demandée.

Pour toute demande relative à vos droits, nous répondrons à votre demande dans un délai d'un mois. Toutefois, ce délai peut être porté à deux mois si la demande s'avère complexe et/ou en raison du nombre de demandes que nous avons à traiter. En cas de prolongation de ce délai, nous vous en informerons en vous donnant la raison de cette décision.

Le Responsable du traitement notifie aux tiers auxquels les données ont été communiquées les rectifications, effacements ou limitations effectués, sauf si cela s'avère impossible et/ou entraîne un effort disproportionné.

Veillez noter que dans certaines circonstances prévues par la loi, nous pouvons refuser l'accès à vos informations ou ne pas accepter votre demande lorsque nous sommes autorisés à le faire par la législation applicable en matière de protection des données.

Vous avez le droit d'introduire une plainte auprès de l'autorité belge de protection des données :

Autorité de Protection des Données
Rue de la Presse 35
B-1000 Bruxelles
Fax : + 32 (0)2 274 48 35
Tel : +32 (0)2 274 48 00
Mail : contact@apd-gba.be
Site Internet : <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/>

XI. Modification de cette Déclaration

Banque Transatlantique Belgium se réserve le droit de modifier ou de compléter cette Déclaration si nécessaire.

En cas de modifications importantes, la date de modification sera mise à jour et une copie de la nouvelle Déclaration sera publiée sur notre Site web.

Nous vous encourageons à consulter périodiquement cette Déclaration pour savoir comment nous traitons et protégeons vos données.