

Verklaring gegevensbescherming en privacy

Banque Transatlantique Belgium NV (hierna de "**Bank**" of "**wij**") hecht veel belang aan de bescherming en het respect van de persoonlijke levenssfeer.

In deze verklaring :

"Banque Transatlantique Belgium": Banque Transatlantique Belgium NV, De Crayerstraat 14 - B-1000 Brussel.

"Persoonsgegevens" (hierna "persoonsgegevens" of "gegevens"): iedere informatie betreffende een natuurlijke persoon die kan worden geïdentificeerd of direct of indirect kan worden geïdentificeerd, in het bijzonder aan de hand van een identificator, zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens of een online identificator.

"Verantwoordelijke voor de verwerking": de natuurlijke of rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of enig ander orgaan die, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking vaststelt.

"Subverwerker": de natuurlijke of rechtspersoon die Persoonsgegevens verwerkt namens de Verwerkingsverantwoordelijke.

"Verwerking van persoonsgegevens": elke bewerking of elk geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van gegevens, al dan niet uitgevoerd met behulp van geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op enigerlei andere wijze ter beschikking stellen, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, beperken, wissen of vernietigen van gegevens.

I. Toepassingsgebied

I.1 Doel

In overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 en de nationale wetgeving inzake gegevensbescherming, is het doel van deze Verklaring om u te informeren over hoe wij uw persoonsgegevens ("**uw gegevens**") verwerken en om u te informeren over uw rechten in dit verband en hoe u deze kunt uitoefenen (zie sectie VI).

I.2 Geadresseerde van deze Verklaring

Deze Privacyverklaring is gericht aan natuurlijke personen die huidige of potentiële klanten van de Bank zijn, evenals aan alle andere personen (contactpersonen, zekerheidsstellers, wettelijke vertegenwoordigers, uiteindelijke begunstigden, etc.) (hierna te noemen "**betrokkenen**" of "**u**").

II. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens? Wie is uw contactpersoon voor gegevensbescherming?

Verantwoordelijke voor de verwerking van uw gegevens

Banque Transatlantique Belgium NV

De Crayerstraat 14

B-1000 Brussel

T 02 626 02 70 - F 02 626 02 71 - btb@banquetransatlantique.be

In onze hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke zijn wij jegens u verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving, zelfs als we gebruikmaken van de diensten van subverwerkers.

Functionaris voor gegevensbescherming (DPO)

Service Data Protection

De DPO staat tot uw beschikking voor alle vragen met betrekking tot de verwerking van uw gegevens en de uitoefening van uw rechten. U kunt te allen tijde contact met hem opnemen via e-mail op het volgende adres: dataprotection@banquetransatlantique.be of door hem aan te schrijven bij Banque Transatlantique Belgium NV, ter attentie van de Data Protection Officer, De Crayerstraat 14 - B-1000 Brussel.

III Welke gegevens verwerken we en voor welke doeleinden?

De Bank verwerkt verschillende soorten persoonsgegevens voor veel verschillende doeleinden. Hieronder vindt u informatie over de belangrijkste categorieën gegevens die worden verwerkt, evenals de doeleinden en de rechtsgrondslag voor de verwerking.

De Bank vestigt uw aandacht op het feit dat indien u weigert bepaalde van deze gegevens te verstrekken, deze weigering het aangaan van contractuele relaties kan verhinderen, de aard van de contractuele relaties kan wijzigen of het beheer van de contractuele relaties kan beïnvloeden.

Gegevens die we moeten verwerken om het **contract** tussen ons uit te voeren of **precontractuele maatregelen te voldoen** op verzoek

De Bank moet bepaalde gegevens verwerken om te kunnen beslissen of een contract al dan niet kan worden gesloten of om een contract te kunnen uitvoeren.

- Uw **identificatiegegevens**: achternaam, voornaam, geslacht, geboortedatum en -plaats, een specimen van uw handtekening, nationaliteit, beveiligde identificatiegegevens die worden gebruikt voor betalingsdiensten of uw verbinding met ons klantengedeelte op onze website/applicatie.
- Uw **contactgegevens**: vast/mobiel telefoonnummer, e-mailadres, woonadres, fysiek adres anders dan woonadres, IP-adres, inloggegevens voor ons klantengedeelte op onze website/applicatie.
- Gegevens met betrekking tot uw persoonlijke **status** (in het bijzonder uw burgerlijke staat), uw familiale status (in het bijzonder uw burgerlijke staat) en uw professionele status.
- Gegevens met betrekking tot uw **transacties, producten en diensten**: gegevens met betrekking tot uw banktransacties (rekeningnummer, bedrag, ontvanger, bewegingen op de rekening, enz.), gegevens met betrekking tot uw producten en de geleverde diensten, het gebruik van digitale hulpmiddelen (e-banking, applicaties), gegevens met betrekking tot de uitvoering van uw krediet, uw beleggingsdiensten, uw levensverzekering.

De Bank moet soms bepaalde persoonsgegevens doorgeven aan een tussenpersoon of tegenpartij (bijvoorbeeld een makelaar, bewaarder of verzekeringsmaatschappij).

- Gegevens met betrekking tot de analyse van uw situatie alvorens **krediet te verlenen**: onverminderd onze wettelijke verplichtingen met betrekking tot krediet en de vaststelling van het risico van onze activiteit (zie hieronder), zijn wij verplicht om uw terugbetalingsvermogen en uw solvabiliteit te beoordelen alvorens (ongereguleerd of gereguleerd) krediet te verlenen. Hiertoel analyseren we de gegevens die we relevant achten (rekeningafschriften, balansen, inkomsten, uitgaven, enz.) en kunnen we bijvoorbeeld een beslissing nemen om krediet te verlenen op basis van uw kredietverleden en/of door gebruik te maken van risicoscores op basis van uw antwoorden en uw profiel. Deze beslissing wordt echter ook gebaseerd op de beoordeling van andere factoren door onze teams (het is dus geen volledig geautomatiseerde beslissing).

Deze gegevens worden verwerkt voor **het** beheer van precontractuele relaties (bijvoorbeeld het verstrekken van een lening) en contractuele relaties en het uitvoeren van onze diensten (bijvoorbeeld het uitvoeren van transacties, het versturen van brieven, het beheren van uw geld- en effectenrekeningen, uw betalingen, uw leningen, het bewaken van effecten, het distribueren van levensverzekeringen, enz.)

Gegevens die we moeten verwerken om te voldoen aan een van onze **wettelijke verplichtingen**

De Bank moet voldoen aan haar wettelijke verplichtingen. Hieronder vindt u de belangrijkste wettelijke redenen waarom de Bank verplicht is uw persoonsgegevens te verwerken:

- Gegevens met betrekking tot **betalingstransacties**: of u nu de begunstigde of de betaler bent bij een betalingstransactie, wij zijn in de meeste gevallen verplicht om uw identiteit mee te delen aan de betalingsorganisaties die de betaling initiëren/ontvangen (Verordening (EU) nr. 2015/847, Boek VII van het Wetboek van economisch recht, Titel 3 en de uitvoeringsbesluiten).
- Gegevens met betrekking tot de implementatie van **MiFID II-regelgeving** (bescherming van beleggers, zie in het bijzonder de wet van 2 augustus 2002 en de Europese MiFID-regelgeving) en regelgeving **voor verzekeringsdistributie** (bescherming van polishouders, zie in het bijzonder de wet van 4 april 2014).

In het bijzonder moeten we u classificeren als klant (professioneel of niet-professioneel) en uw beleggers- of polishouderprofiel vaststellen als er advies wordt gegeven door informatie te verzamelen over uw kennis en ervaring, uw financiële situatie en beleggingsdoelstellingen en over uw risico-/rendementsgedrag met betrekking tot de aangeboden producten/diensten en, in de context van verzekeringsdistributie, uw vereisten en behoeften, **om** u een dienst/product aan te bieden dat geschikt is voor of aangepast is aan uw situatie.

We zijn ook verplicht om elk telefoongesprek of elektronische communicatie op te nemen die kan leiden tot het doorgeven van een order om financiële instrumenten te kopen of verkopen, **om** de partijen bewijs van de order te leveren.

- Gegevens met betrekking tot **transacties op een al dan niet gereguleerde markt**.

Wij zijn verplicht (ook op het niveau van de Groep waartoe de Bank behoort) om (pogingen tot) **handel met voorkennis** en **marktmanipulatie** te voorkomen, op te sporen en waar nodig te melden bij de bevoegde autoriteiten (zie Europese Verordening "MAR" nr. 596/2014). Daartoe verwerken wij met name uw verklaring over het al dan niet beschikken over voorkennis en de redenen daarvoor.

Wij zijn ook verplicht om de transacties in financiële instrumenten die wij voor u uitvoeren te melden aan de bevoegde autoriteit, met het oog op het vergroten van de betrouwbaarheid en **transparantie van de financiële markten** (zie MiFIR-verordening nr. 600/2014). Hiertoe moeten wij u identificeren aan de hand van uw rijksregisternummer als u Belg bent (meer informatie hierover zal per geval worden verstrekt).

- Identificatie- en transactiegegevens met betrekking tot onze **fiscale verplichtingen**.

Wij verwerken sommige van uw gegevens (met name uw fiscaal identificatienummer en het land waar u woont, en een lijst van de bezittingen van de overleden klant) met het oog op verplichte belastinginhoudingen of meldingen waarvoor wij verantwoordelijk zijn (bijvoorbeeld de betaling van bronbelasting of de melding van de bezittingen van de overledene aan de belastingdienst) of om te voldoen aan verplichtingen in het kader van internationale overeenkomsten inzake wederzijdse bijstand en informatie-uitwisseling in belastingzaken. De Bank is dus verplicht om vragen van de belastingdienst te beantwoorden of spontaan informatie uit te wisselen in het kader van de belastingwetgeving (met name het Wetboek Inkomstenbelasting, de Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA), de Common Reporting Standard (CRS) en de verordening betreffende de automatische en verplichte uitwisseling van informatie op fiscaal gebied in verband met grensoverschrijdende regelingen ("DAC 6")).

In het geval van overlijden vereist de belastingwetgeving dat we de autoriteiten een lijst geven van de bezittingen van de overledene (bijvoorbeeld wetgeving m.b.t. successierechten).

- Identificatiegegevens van klanten en hun gemachtigde(n), evenals gegevens over hun rekeningen, contante transacties en financiële contracten.

We zijn ook verplicht om informatie over u en uw gemachtigde(n), evenals gegevens met betrekking tot uw rekeningen, uw transacties met contant geld en bepaalde van uw financiële contracten te sturen naar het Centraal Contactpunt (CCP) dat wordt beheerd door de Nationale Bank van België (NBB), de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel. Meer informatie over deze verwerking is beschikbaar in de Algemene Voorwaarden.

- Gegevens die specifiek betrekking hebben op uw **consumentenkrediet of hypotheek** (in het bijzonder Boek VII van het Wetboek van economisch recht, Titel 4 en de uitvoeringsbesluiten).

Voordat de overeenkomst wordt gesloten, zijn wij verplicht (i) de identiteit van de klant-consument te controleren en (ii) de kredietwaardigheid van de klant-consument te beoordelen. Deze beoordeling wordt gemaakt op basis van noodzakelijke, voldoende en evenredige informatie met betrekking tot de inkomsten en uitgaven van de consument en andere door ons te bepalen economische en financiële criteria. Deze informatie wordt verkregen uit relevante interne of externe bronnen.

We zijn ook verplicht om de Centrale des Crédits aux Particuliers (CCP) te raadplegen, behalve in het geval van overschrijding van een reeds verstrekte lening.

Na het afsluiten van het contract moeten wij een hele reeks gegevens over uw consumentenkrediet (inclusief debetstanden op een rekening) of hypotheckrediet (met name uw rijksregisternummer, het bedrag en de duur van het krediet, de frequentie van de betalingen, eventueel toegestane betalingsfaciliteiten en betalingsachterstanden, zie het Koninklijk Besluit van 23 maart 2017) meedelen aan de CCP.

Deze "krediet"-gegevens worden alleen verwerkt (i) **om** uw financiële situatie te beoordelen en uw solvabiliteit als kredietnemer of als zekerheidssteller te evalueren, (ii) in het kader van het verlenen of beheren van krediet.

- Gegevens die specifiek gekoppeld zijn aan je **krediet** indien u een onderneming bent.

Als uw bedrijf een kmo is, moeten we *voor het afsluiten van het contract* de informatie verzamelen waarmee we u het krediet kunnen aanbieden dat het beste bij uw situatie past (zie de wet van 21 december 2013).

Zodra het contract is afgesloten, moeten wij een hele reeks gegevens meedelen aan het Register van kredieten aan ondernemingen (RKO) (zie de wet van 28 november 2021 betreffende de organisatie van een Register van kredieten aan ondernemingen (RKO) en de uitvoeringsmaatregelen ervan).

- Gegevens met betrekking tot **slapende activa**: we zijn verplicht om de begunstigen/eigenaars van slapende levensverzekeringsspolissen en slapende rekeningen op te zoeken (zie de wet van 24 juli 2008).
- Gegevens verwerkt in het kader van **het toezicht op** onze activiteiten: als kredietinstelling zijn wij verplicht om sommige van uw gegevens te verwerken met **het oog op het** opsporen, voorkomen en beperken van potentiële risico's voor onze activiteiten (ook op groepsniveau). Hieronder vallen met name kredietrisico's, tegenpartijrisico's, marktrisico's, risico's op het gebied van informatiebeheer en naleving van de wet, of het risico van fraude door werknemers, klanten en/of leveranciers, of het risico in verband met onethisch gedrag of wangedrag door werknemers (zie met name de wet van 25 april 2014 betreffende het statuut van en het toezicht op kredietinstellingen en makelaarskantoren).

We moeten ook verslagen opstellen en indienen en reageren op eventuele onderzoeken van de toezichthoudende autoriteiten waaraan de Bank is onderworpen (met name FSMA: www.fsma.be; BNB: www.bnb.be voor België en de Europese Centrale Bank (ECB) - zie met name de wet van 25 april 2014 betreffende het statuut van en het toezicht op kredietinstellingen en effectenondernemingen en de wet van 2 augustus 2002, "Anacredit").

- Gegevens verwerkt in verband met **gerechtelijke bevelen**: we verwerken sommige van uw gegevens (bijv. banksaldi, activa) **om** te voldoen aan een gerechtelijk bevel of verzoek (civielrechtelijk of strafrechtelijk); we moeten bijvoorbeeld een verklaring van derdenbeslag opstellen en beslaglegging op in beslag genomen bankrekeningen toestaan of een strafrechtelijke inbeslagname van activa in onze boeken uitvoeren.

De Bank is ook verplicht vragen te beantwoorden van de gerechtelijke autoriteiten (politie, parket, onderzoeksrechter en rechtbank) in het kader van strafrechtelijke procedures (zie met name het Gerechtelijk Wetboek en het Wetboek van Strafvordering).

Gegevens die we verwerken in het **algemeen belang en om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen**

- Gegevens in verband met onze verplichtingen om **het witwassen van geld en de financiering van terrorisme te voorkomen** (zie met name de wet van 18 september 2017 en de 4e anti-witwasrichtlijn, EU-richtlijn 2015/849).

We zijn verplicht alle mogelijke stappen te ondernemen om witwaspraktijken of financiering van terrorisme te voorkomen, op te sporen en, indien nodig, te melden aan de bevoegde autoriteiten. Daartoe moeten we :

- (i) u te identificeren als klant, vertegenwoordiger of uiteindelijke begunstigde (voor levensverzekeringen moeten we ook de begunstigde identificeren als deze is vastgesteld); hiervoor verzamelen we een kopie van uw identiteitskaart. Als uw identiteitskaart elektronisch is, lezen we systematisch de chip op uw kaart (eID). We zorgen ervoor dat we alleen de wettelijk vereiste informatie bewaren waartoe we

- toegang hebben via je eID (zie de wetgeving inzake witwassen en in het bijzonder de wet van 18 september 2017 en de 4e antiwitwasrichtlijn, EU-richtlijn 2015/849);
- (ii) uw profiel te bepalen in termen van "witwasrisico" en u in te delen in een risicocategorie in overeenstemming met ons klantacceptatiebeleid; hiervoor verzamelen we gegevens met betrekking tot uw activiteitssector, de status en herkomst van uw vermogen (spaargeld, erfenis, verkoop van onroerend goed, etc.) en uw status als "politiek prominent persoon";
 - (iii) uw verrichtingen en transacties controleren, bepaalde verrichtingen of transacties blokkeren en, indien nodig, melden aan de Cel voor de Verwerking van Financiële Informatie (CTIF), waarover we u wettelijk gezien niet kunnen informeren.

De entiteiten van de Groep waartoe de Bank behoort, kunnen uw gegevens ook uitwisselen en centraliseren zodat zij op Groepsniveau uw geconsolideerde risicoprofiel kunnen opstellen en een consistent beleid voor de acceptatie en bewaking van de klant kunnen invoeren en implementeren.

- Gegevens met betrekking tot onze verplichtingen in het kader van de strijd tegen **terrorisme** en de wetgeving inzake **embargo's** (zie in het bijzonder de wetgeving inzake embargo's, met name EU-verordeningen 2580/2001 en 881/2002).

We zijn verplicht om klantgegevens te filteren op basis van sanctielijsten. Transacties worden ook gecontroleerd. In sommige gevallen worden onderliggende documenten opgevraagd en kunnen transacties worden geblokkeerd.

De gegevens die we verwerken om **onze legitieme belangen te beschermen**

Naast de bovengenoemde omstandigheden die ons toestaan om uw gegevens te verwerken, kunnen we deze ook verwerken op basis van onze legitieme belangen als bedrijf.

In dit geval zorgen we ervoor dat onze belangen worden afgewogen tegen uw rechten (we vinden het bijvoorbeeld legitiem om uw klantprofiel vast te stellen om u producten aan te bieden die zijn aangepast aan uw situatie, aangezien dit ook in uw belang is). U kunt te allen tijde bezwaar maken tegen verwerking op basis van ons gerechtvaardigd belang (zie sectie VI), op voorwaarde dat we geen dwingende redenen hebben om de verwerking voort te zetten.

- Beelden van **videobewaking**: de Bank behoudt zich het recht voor haar voor het publiek toegankelijke gebouwen uit te rusten met videobewakingssystemen, aangeduid met pictogrammen. Beelden van videobewaking worden verwerkt met het **oog op de** beveiliging van goederen en personen en de preventie van misbruik, fraude en andere misdrijven waarvan u of wij het slachtoffer kunnen worden.
- Opname van **elektronische communicatie en telefoongesprekken**: onverminderd onze wettelijke verplichting om opnames te maken in het geval van een transactie in een financieel instrument (zie hierboven, ingevolge MiFID II), kunnen we een telefoongesprek/elektronische communicatie (fax, e-mail, e-banking bericht, etc.) opnemen, inclusief de inhoud en de gerelateerde verkeersgegevens (bijv. tijdstip van ontvangst van de fax/e-mail) die plaatsvinden in het kader van onze diensten.

Deze gegevens worden verwerkt **om** transacties te bewijzen (aan u of aan de toezichthoudende en/of gerechtelijke autoriteiten), misbruik en fraude te voorkomen en de kwaliteit van de dienstverlening aan u te bewaken.

- Uw **klantenprofiel**: op basis van een analyse van uw transacties, geleverde producten en diensten, uw financiële situatie (inkomen, vermogen, uitgaven, verplichtingen, enz.) en gezinssituatie (bijvoorbeeld gezinssamenstelling), activiteitssector, stellen wij een klantenprofiel op **voor** marketingdoeleinden om u, eventueel via e-mail, producten of diensten aan te bieden die u waarschijnlijk interesseren (zie sectie VIII).
- Sommige van de bovengenoemde gegevens worden door de Bank geanalyseerd en gebruikt **om statistieken en risicomodellen** op te stellen (indien van toepassing op het niveau van de Groep waartoe de Bank behoort). Deze statistieken stellen ons in staat om strategische keuzes te maken voor de Bank (of de Groep) en om klanten, fraude, processen en risico's in het algemeen te analyseren.
- Sommige van de bovenstaande gegevens worden door de Bank geanalyseerd en gebruikt **voor** testdoeleinden, **opleiding** van personeel en **kwaliteitscontrole** van de

dienstverlening. Wij kunnen uw klantprofiel bijvoorbeeld gebruiken als model voor het organiseren van interne opleidingen of het optimaliseren van onze diensten.

- Persoonsgegevens kunnen ook worden gebruikt voor administratie, risicobeheer en organisatorische controle van de Bank en de Groep (zoals naleving/compliance, voorkoming van witwassen, daarmee verband houdende onderzoeken, bescherming van beleggers, risicobeheer, klachtenbeheer, interne en externe audit, enz.)

Gegevensverwerking door ons op **basis van uw toestemming (zie sectie VIII)**

Als u ons hiervoor toestemming geeft (zie sectie VIII), zullen wij uw persoonsgegevens gebruiken voor marketingdoeleinden om:

- u eventueel via e-mail of andere elektronische/telefonische middelen, producten/diensten aanbieden die worden gepromoot door bedrijven van de Groep waartoe de Bank behoort.
- u via e-mail of andere elektronische middelen informatie sturen over de Bank en economische en financiële analyses, en u uitnodigen voor conferenties en evenementen.

IV Hoe verzamelen we uw gegevens?

Over het algemeen verzamelen we uw gegevens rechtstreeks van u door middel van formulieren. Soms raadplegen we echter externe bronnen om bepaalde gegevens te verzamelen voor de bovengenoemde doeleinden.

We raadplegen bijvoorbeeld de bijlagen bij het Belgisch Staatsblad, het rechtspersonenregister en de Kruispuntbank van Ondernemingen om de vertegenwoordigingsbevoegdheid van de bestuurders of directeurs van rechtspersonen te bevestigen.

We raadplegen ook de media, met name online, informatiewebsites of websites van klanten of databases van derden (detectie-instrumenten van derden op lijsten van regelgevende instanties, internetzoekmachine, enz.) om ons te informeren over potentiële risico's met betrekking tot een klant als onderdeel van onze missie van algemeen belang om witwaspraktijken te voorkomen, terrorisme te bestrijden en onze embargoverplichtingen na te komen (zie hierboven).

We verzamelen ook bepaalde gegevens met betrekking tot familieleden van sommige van onze klanten van diezelfde klanten in het kader van de kredietverlening of -bewaking, uitsluitend voor zover deze informatie nodig is om het kredietrisico te beoordelen.

V. Wie heeft toegang tot uw gegevens, waar worden ze doorgegeven en voor welke doeleinden?

Wie heeft toegang tot uw gegevens?

- De **Bank**: alleen personen die daartoe bevoegd zijn en voor wie uw gegevens relevant zijn voor de uitvoering van hun taken, hebben toegang tot deze gegevens (bijvoorbeeld afdelingen die verantwoordelijk zijn voor de uitvoering van transacties en diensten, de naleving van de wettelijke verplichtingen van de Bank en het opsporen van fraude, zie deel II).

De persoonlijke gegevens die wij bewaren zijn vertrouwelijk en worden in geen geval verkocht aan derden voor welk doel dan ook. De Bank is verplicht om haar discretieplicht na te komen, evenals de regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

- **Gelieerde entiteiten die behoren tot de Groep waartoe de Bank behoort**, in België of in het buitenland, met name om een geconsolideerd profiel van het cliëntenrisico op te stellen, zoals vereist door de antiwitwaswetgeving, in het kader van de administratie, het risicobeheer (met name kredietrisico) en de controle van de organisatie van de Groep (zie deel II).
- Autonome entiteiten die uw gegevens verwerken volgens de doelen en middelen die zij bepalen ("gezamenlijke verantwoordelijken voor de verwerking"): dit kunnen bijvoorbeeld de banken van de begunstigde van een van uw betalingen zijn.
- Fiscale, gerechtelijke of regelgevende **autoriteiten**, op basis van een wettelijke verplichting: bijv. de centrale van kredieten aan particulieren, het Centraal Contactpunt, of om te voldoen aan een verzoek van een gerechtelijke/administratieve/regelgevende autoriteit (bijv. mededeling van gegevens aan de FSMA tijdens een nalevingscontrole van onze diensten).

- Onze **subverwerkers**: deze mogen alleen in onze opdracht handelen en zijn rechtstreeks verplicht om te voldoen aan de verplichtingen die zijn vastgelegd in de toepasselijke regelgeving met betrekking tot de bescherming van uw gegevens (in het bijzonder vertrouwelijkheid en beveiliging), op dezelfde manier als wij.
- **subverwerkers binnen de Groep**: voor IT-beheer werkt de Bank met name met subverwerkers binnen de Groep waartoe zij behoort.
- **subverwerkers voor de financiële sector**: voor het uitvoeren van bepaalde verwerkingen/operaties maakt de Bank gebruik van de diensten van gespecialiseerde derden. Dit zijn onder andere (onder)bewaarders van financiële instrumenten, die onderworpen zijn aan hun lokale financiële regelgeving.
- **Andere subverwerkers**: de Bank kan ook gebruikmaken van de diensten van andere subverwerkers, zoals advocaten en andere adviseurs, ICT-dienstverleners, enz.
- **Geautoriseerde derden**, wanneer u hiermee instemt en wanneer u gebruikmaakt van de mogelijkheden die worden geboden door de wetgeving inzake betalingsdiensten (PSD2) (toegang tot de online betaalrekening door een externe betalingsdienstaanbieder).
- We werken ook met **agenten van bank- en beleggingsdiensten** die namens ons optreden en met wie persoonlijke gegevens kunnen worden uitgewisseld. Deze agenten zijn zelf verantwoordelijk voor de verwerking van de gegevens.
- Wij kunnen ook optreden als een derde partij die bedrijven introduceert (bijvoorbeeld voor fondsbeheerders). In dit geval verwerkt de Bank de persoonsgegevens als verantwoordelijke voor de verwerking en geeft zij deze, indien u daarvoor toestemming hebt gegeven, door aan de derde partij.

Waar kunnen uw gegevens naartoe worden overgedragen?

- In principe verlaten gegevens die circuleren binnen de Groep waartoe de Bank behoort, het grondgebied van de Europese Economische Ruimte (EER) niet.
- Sommige gegevens kunnen worden doorgegeven aan verwerkers of gezamenlijk beheerders buiten de EER. In dit geval zal de Bank ervoor zorgen dat zij ofwel landen zijn die vallen onder een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie (d.w.z. dat zij een gelijkwaardig beschermingsniveau bieden als landen die lid zijn van de EER) en indien dat niet het geval is, zal de Bank passende waarborgen treffen, in overeenstemming met hoofdstuk V van de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679.

VI. Beveiliging

Omdat de vertrouwelijkheid en integriteit van persoonlijke gegevens essentieel zijn om uw vertrouwen te behouden, besteden we veel zorg aan de beveiliging ervan.

Daarom hebben we verificatie- en certificeringsprocedures ingesteld voor onze tools om al je gegevens te beschermen tegen kwaadwillig gebruik.

Omdat IT-beveiliging de kern van ons bedrijf vormt, worden onze teams van specialisten voortdurend gemobiliseerd om een maximale bescherming van uw gegevens te garanderen op alle gebieden van onze activiteiten. Alle voorzorgsmaatregelen worden genomen om de veiligheid en vertrouwelijkheid van uw persoonlijke gegevens te garanderen. Hiertoe hebben we alle passende technische en organisatorische maatregelen genomen om ze te beschermen tegen onopzettelijke vernietiging, verlies of wijziging, evenals tegen beschadiging, onopzettelijke of ongeoorloofde toegang of andere ongerechtvaardigde verwerking van de gegevens.

VII Uw rechten - Klachten

Als er gegevens over u worden verwerkt, hebt u in dit verband verschillende rechten.

Recht op informatie	U hebt het recht om, uiterlijk op het moment dat uw Gegevens worden verzameld, te worden geïnformeerd over de verwerking die wij uitvoeren, uw rechten in verband hiermee en hoe u deze rechten kunt uitoefenen. Daartoe hebben wij deze verklaring opgesteld.
Recht op toegang tot uw gegevens	U hebt te allen tijde het recht om informatie te verkrijgen over de verwerking van uw gegevens (bevestiging van de verwerkte gegevens, het doel van de verwerking, de bewaartermijn, de ontvangers, enz.
Recht op correctie van uw gegevens	U kunt onjuiste gegevens laten corrigeren of onvolledige gegevens laten aanvullen (bijvoorbeeld als uw e-mailadres is gewijzigd).
Recht om de verwerking van uw gegevens te beperken	U hebt het recht om beperking van de verwerking van uw Persoonsgegevens te vragen, bijvoorbeeld wanneer wij uw gegevens verwerken in het legitieme belang van de Bank (bijvoorbeeld opleiding van personeel) of als u de juistheid van sommige van uw gegevens betwist, terwijl wij ze controleren. Banque Transatlantique Belgium kan daarom de verwerking tijdelijk en/of gedeeltelijk stopzetten. U kunt een specifieke verwerking of alle verwerkingen door Banque Transatlantique Belgium van uw Persoonsgegevens definitief stopzetten door uw recht van verzet uit te oefenen.
Recht om uw gegevens te wissen / Recht om vergeten te worden	In bepaalde omstandigheden hebt u het recht om de Persoonsgegevens die wij over u bewaren te laten wissen, bijvoorbeeld wanneer de Persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of wanneer u uw toestemming hebt ingetrokken en er geen andere wettelijke basis is voor de verwerking.
Recht op overdraagbaarheid van uw gegevens	In bepaalde omstandigheden kunt u ons vragen om de gegevens die u aan ons hebt verstrekt (bijvoorbeeld uw banktransactiegegevens) en die wij hebben verwerkt ter uitvoering van ons contract of op basis van uw toestemming, aan u of rechtstreeks aan een derde over te dragen als dit technisch mogelijk is (u kunt bijvoorbeeld de overdracht van uw transactiegegevens in een bestand verkrijgen).
Recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens , met name in het geval van direct marketing	U kunt te allen tijde bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens: - voor wervings- of marketingdoeleinden, inclusief een profiel dat we voor dit doel van u hebben opgesteld; - voor de legitieme belangen van de Bank (bijv. voor interne opleidingsdoeleinden), tenzij wij dwingende legitieme redenen hebben om hier niet mee in te stemmen (bijv. in het geval van videobewaking omdat deze wordt gebruikt voor de bescherming van eigendommen en andere personen dan u of in het geval van opnamen om ons in staat te stellen onszelf te verdedigen in het geval van een rechtszaak). Dit recht kan niet worden uitgeoefend wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van wettelijke verplichtingen.
Uitzonderingen op uw rechten met betrekking tot de preventie van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme	Met betrekking tot de gegevens die wij van u moeten verwerken op grond van de antiwitwas- en antiterrorismeregelgeving (zie deel II), wordt de uitoefening van uw rechten beperkt door de wet van 18 september 2017. U profiteert namelijk niet van het recht op toegang tot en rectificatie van uw gegevens, of het recht om vergeten te worden, of het recht om uw gegevens over te dragen, of het recht om bezwaar te maken tegen verwerking, of het recht om niet geprofileerd te worden of om op de hoogte te worden gesteld van inbreuken op de beveiliging. Uw recht op toegang tot de gegevens die wij in deze context verwerken, wordt indirect uitgeoefend bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (zie hieronder).
Uw rechten afdwingen	U kunt te allen tijde meer informatie verkrijgen over uw rechten op het gebied van gegevensbescherming en uw voornoemde rechten uitoefenen door contact op te nemen met onze DPO, die uw eerste aanspreekpunt is met betrekking tot privacy, per e-mail op het

volgende adres: dataprotection@banquetransatlantique.be of door hem aan te schrijven bij Banque Transatlantique Belgium NV, ter attentie van de Data Protection Officer, De Crayerstraat 14 - B-1000 Brussel.

Indien er redelijke twijfel bestaat over de identiteit van de persoon die het verzoek indient, kan Banque Transatlantique Belgium aanvullende informatie vragen die nodig is om de identiteit van de betrokken persoon te bevestigen.

Wij vragen u duidelijk aan te geven op welk recht u zich wilt beroepen en welke Gegevensverwerking u wilt tegenhouden of beperken of welke toestemming u wilt intrekken.

Alle verzoeken met betrekking tot uw rechten zijn **gratis**, behalve in het geval van verzoeken die de verantwoordelijke voor de verwerking als kennelijk ongegrond of buitensporig beschouwt (met name vanwege hun repetitieve aard).

De Gegevensbeheerder kan echter een redelijke vergoeding vragen op basis van de administratieve kosten van extra kopieën die worden aangevraagd.

Voor alle verzoeken met betrekking tot uw rechten geldt dat wij binnen één maand op uw verzoek reageren. Deze termijn kan met twee maanden worden verlengd, afhankelijk van met name de complexiteit en/of het aantal verzoeken. Als de termijn wordt verlengd, zal de opsteller van het verzoek hiervan op de hoogte worden gesteld met opgave van redenen.

De verantwoordelijke voor de verwerking stelt derden aan wie de gegevens zijn verstrekt in kennis van elke uitgevoerde rectificatie, wissing of beperking, tenzij dit onmogelijk blijkt en/of onevenredig veel moeite kost.

Hou er rekening mee dat we in bepaalde omstandigheden waarin de wet voorziet, de toegang tot uw gegevens kunnen weigeren of uw verzoek niet kunnen inwilligen wanneer we daartoe gemachtigd zijn door de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

Recht om een **klacht** in te dienen bij de gegevensbeschermingsautoriteit

Als u niet tevreden bent over de manier waarop wij uw gegevens verwerken of de manier waarop wij u in staat stellen uw rechten uit te oefenen, kunt u schriftelijk een klacht indienen bij de afdeling Compliance van de Bank op het volgende adres:

Banque Transatlantique Belgium NV
Afdeling naleving
De Crayerstraat 14
B-1000 Brussel
Fax: + 32 (0)2 626 02 71
Tel : +32 (0)2 626 02 79
Mail: compliance@banquetransatlantique.be

Als u niet tevreden bent met het antwoord van de Bank, kunt u een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, waarvan de contactgegevens als volgt zijn:

Gegevensbeschermingsautoriteit
Persstraat 35
B- 1000 Brussel
Fax: + 32 (0)2 274 48 35
Tel : +32 (0)2 274 48 00
Mail: contact@apd-gba.be
Website: <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/>

VIII Hoe lang we uw gegevens bewaren

Uw Persoonsgegevens worden bewaard zolang als nodig is om de doeleinden genoemd in Artikel III van deze Verklaring te bereiken, of zolang u uw eerder gegeven toestemming niet intrekt.

Aangezien de noodzaak om gegevens te bewaren afhangt van het soort gegevens en het doel van de verwerking, kunnen de bewaartermijnen variëren.

Hieronder vindt u de criteria die we gebruiken om de bewaartermijnen voor uw gegevens te bepalen:

- Hoe lang hebben we de gegevens nodig om de gevraagde dienst te kunnen leveren?
- Hebben we een specifieke bewaarperiode gedefinieerd en aangekondigd?
- Hebben we toestemming gekregen om de bewaarperiode te verlengen?
- Hebben we een wettelijke, contractuele of vergelijkbare verplichting?

Zodra we uw gegevens niet langer nodig hebben en niet langer wettelijk verplicht zijn om ze te bewaren, zullen we ze permanent verwijderen of, als dit niet mogelijk is, anoniem maken in onze systemen.

Uw persoonlijke gegevens worden echter bewaard en gebruikt zolang dat nodig is om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen, geschillen te beslechten of contracten af te sluiten.

Persoonsgegevens die worden verwerkt als onderdeel van abonnementen op nieuwsbrieven, worden bewaard totdat u ervoor kiest om uw toestemming om in de toekomst nieuwsbrieven van ons te ontvangen in te trekken (zie hieronder). Houd er rekening mee dat deze intrekking alleen gevolgen heeft voor de toekomst.

Gegevens verwerkt voor **wettelijke doeleinden**

Gegevens die we op grond van een wettelijke verplichting moeten verwerken, worden bewaard gedurende de periode die wordt opgelegd door de toepasselijke wetgeving. Met betrekking tot het voorkomen van witwaspraktijken zijn we bijvoorbeeld verplicht om documenten met betrekking tot antiwitwasmaatregelen ten minste 10 jaar te bewaren; met betrekking tot beleggingsdiensten en de bescherming van beleggers zijn we verplicht om documenten ten minste 5 jaar te bewaren.

Opnamen die worden gemaakt als onderdeel van de dienst voor het doorgeven van bestellingen (met name telefoongesprekken) moeten tot 7 jaar worden bewaard.

Gegevens die worden verwerkt om **de uitvoering van het contract te garanderen**

We bewaren gegevens gedurende 10 jaar vanaf het einde van het contract of de voltooiing van de transactie, op voorwaarde dat geschillen binnen deze periode aan de orde kunnen worden gesteld. Deze periode kan worden verlengd als er na die tijd een geschil blijft bestaan.

Gegevens verwerkt in **het legitieme belang van de Bank**

- Videobewaking: videobeelden worden maximaal één maand bewaard. Deze periode kan worden verlengd als de beelden moeten worden gebruikt als bewijs van transacties of overtredingen.
- Elektronische/telefoongesprekken: gegevens met betrekking tot elektronische/telefoongesprekken en de inhoud daarvan mogen worden bewaard tot het einde van de periode waarin de onderliggende transactie voor de rechter kan worden aangevochten.

IX. Doorgifte van uw persoonlijke gegevens buiten de EU/EER

In principe worden uw persoonlijke gegevens niet doorgegeven buiten de EU of de Europese Economische Ruimte (EER). Indien uw persoonlijke gegevens echter buiten de EU/EER worden opgeslagen en/of verwerkt, zullen wij u hierover expliciet informeren en ervoor zorgen dat hetzelfde beschermingsniveau wordt gewaarborgd.

Wanneer de Bank gebruikmaakt van onderaannemers, kunnen gegevens worden verzonden naar landen waar de datacentra van deze onderaannemers zijn gevestigd.

Als uw Persoonsgegevens zouden worden overgedragen aan een derde partij die is gevestigd in een land dat niet wordt geacht een niveau van bescherming van de rechten van natuurlijke personen met betrekking tot hun persoonsgegevens te bieden dat gelijkwaardig is aan dat van de Europese Economische Ruimte (EER), zal de overdracht van uw Gegevens worden geregeld door een van de mechanismen die zijn voorzien in hoofdstuk V van de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679.

X. Commerciële prospectie en direct marketing

Met uw voorafgaande toestemming kan de Bank uw gegevens gebruiken om u via e-mail of andere elektronische middelen (indien u deze communicatiemethode aanvaardt) bank-, financiële of verzekeringsproducten aan te bieden, of andere producten die door de Bank worden gepromoot. De Bank voert ook direct marketing uit per post (alleen nieuwsbriefmailing) en per telefoon. Daartoe kan de Bank uw profiel opstellen om u de producten/diensten aan te bieden die u het meest interesseren.

U kunt uw toestemming in elk geval **op elk moment** en zonder kosten intrekken voor de verwerking van uw gegevens voor direct marketing, via e-mail of via andere elektronische middelen (zie sectie VII).

U kunt ook **te allen tijde** en kosteloos bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens voor direct marketing per post of telefoon door uw recht van bezwaar uit te oefenen op de wijze zoals beschreven in sectie VII van deze Verklaring.

XI. Wijziging

De Bank heeft het recht deze Verklaring zo nodig te wijzigen of aan te vullen. De meest recente versie is beschikbaar op de website van de Bank.

Bij belangrijke wijzigingen wordt de wijzigingsdatum bijgewerkt en wordt een kopie van de nieuwe Verklaring gepubliceerd op onze website.

We raden u aan deze verklaring regelmatig te raadplegen om te weten te komen hoe we uw gegevens verwerken en beschermen.